

# 令和2年度 社会福祉法人 ふれあい

## 事業報告

### 1. 事業報告概要

令和2年度は新型コロナウイルス感染症による対応から、徹底した感染対策、家族面会の中止、行事活動等を中止とするなど入居者、家族、職員共に制限が多い中での運営となりました。入居者に1名新型コロナウイルス感染症陽性者が発生しましたが、感染拡大することなく終息することが出来ました。

新型コロナウイルス感染症を除いた所では、入院者も少なく1年間を通して安定してサービスを提供することができ、稼働率についても開設以来最も良い結果となりました。

### 2. 理事会及び評議員会開催状況

日時	議会名	出席者数 /定数	議題
令和2年5月20日	理事会	6名/6名	①令和元年度事業報告及びその附属明細書について ②令和元年度計算書類及び財産目録の承認について ③役員を選任について ④評議員候補者の推薦について ⑤寄付金収益明細書について ⑥健康情報等の取扱規定の制定について ⑦パワーハラスメントの防止に関する規定の制定について ⑧就業規則の一部改定について ⑨定時評議員会の招集について
令和2年6月2日	理事会	書面決裁	①定時評議員会開催に関する件について
令和2年6月17日	評議員会	書面決裁	①令和元年度計算書類及び財産目録の承認について ②任期満了に伴う役員(理事・監事)の選任について
令和2年6月25日	理事会	書面決裁	①理事長の選定について
令和3年3月3日	理事会	6名/6名	①令和3年度社会福祉法人ふれあい事業計画について ②令和3年度予算(案)承認について ③社会医療法人福西会との業務委託契約更新について ④就業規則の一部改定について ⑤就業規則および慶弔規定の一部改定について ⑥評議員会の招集の決定(日時・議案)について
令和3年3月17日	評議員会	7名/8名	①令和3年度社会福祉法人ふれあい事業計画について ②令和3年度予算(案)承認について

### 3. 事業内容

#### (1) 入退居状況

##### 特別養護老人ホーム

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居数	0	6	1	5	4	4	4	1	4	2	2	5	38
退居数	0	6	4	3	5	4	5	2	3	1	5	2	40
1日平均入居者数	69	67.7	68.5	67.2	68.5	66.2	66.4	66.1	66.3	67.1	66.2	65.5	67.1

##### 短期入所生活介護

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所数	15	12	17	16	18	20	26	20	12	15	16	15	202
退所数	13	11	18	16	16	22	23	22	11	14	16	16	198
1日平均入居者数	9.5	11.4	9.9	10.7	10.5	12	12.2	12.7	11.5	11.8	12	11.9	11.3
入居・短期合計	78.5	79.1	78.4	77.9	79	78.2	78.6	78.8	77.8	78.9	78.2	77.4	78.4

##### 入居判定委員会

判定日	待機者	判定日	待機者
令和2年6月24日	65名	令和2年12月24日	45名
令和2年9月29日	59名	令和3年3月23日	51名

## (2) 職員採用状況

	採用		退職		在職者数	
	正職員	非常勤	正職員	非常勤	正職員	非常勤
施設長	0	0	0	0	1	0
医師	0	0	0	0	1	0
看護師	0	0	1	1	7	3
介護職員	9	11	7	7	31	13
栄養科職員	0	0	0	0	5	3
リハビリ職員	0	0	0	1	1	0
生活相談員	0	0	0	0	2	0
介護支援専門員	0	0	0	0	1	0
事務職員	0	0	0	0	1	0
<b>合計</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>50</b>	<b>19</b>

(R3.3.31現在)

正職員登用 派遣介護職員 2名

## (3) サービス内容

- ①健康管理 新型コロナウイルス感染症への感染対策を徹底して行い、体調不良の早期発見に努めたが12月に1名の陽性者が発生。居室隔離など対応を行った結果、感染拡大なく抑えることが出来た。感染症対策をしっかり行ったことで、誤嚥性肺炎や尿路感染の発症も少なく入院数が前年比大幅に減少した。
- ②ケアプラン 入居者のこれまでの暮らしを継続させていくために24時間シートを作成。日々の生活の様子をケアプランに反映しながら1人1人のニーズに合わせたサービス提供が行えるようにケアプランの充実を図った。
- ③機能訓練 理学療法士による個別訓練や身体状況の評価を実施。入居者や家族の意向も踏まえた上で、入居者1人1人の状態に配慮しながら現在の身体状況を維持・向上出来るように努めた。
- ④食事 栄養面では、栄養ケアマネジメント計画を作成し、入居者の疾患や嚥下状態などにも配慮したものとなるよう努めた。  
食事に楽しみを持てるように毎月のイベント食や手作りおやつを提供も行った。

## (4) 年間行事

- ①施設行事 新型コロナウイルス感染症の感染対策として、ユニット間の交流は行わず全てユニット内で活動を行った。  
又、毎年参加していた地域行事も中止となったため、施設内行事を工夫して行った。

4月	中止	10月	外出行事(コスモス)
5月	おやつ作り		ハロウィン(早良保育園)
6月	風船バレー	11月	ミニ運動会
	おやつ作り		焼き芋
7月	苔玉作り	12月	餅つき大会
8月	かき氷作り	1月	クイズ大会
9月	敬老会	2月	節分行事
		3月	外出行事(桜)

- ②クラブ活動 月1回実施のクラブ活動についてはユニット間の交流となるため全て中止。  
アクトクラブ……絵手紙、貼り絵などの作業活動  
遊ビリクラブ……脳トレ、囲碁、将棋、レクリエーション活動  
カラオケクラブ……懐メロなど好きな歌をうたう  
園芸クラブ……プランターを使用して季節の花を植える

## (5) 施設内会議開催状況

- ①毎月開催会議 施設運営会議、ユニットリーダー会議
- ②毎月開催委員会 苦情対応委員会、衛生委員会、研修委員会、
- ③3ヶ月毎開催委員会 身体拘束廃止委員会、ケアプラン委員会、事故防止委員会、行事委員会、感染防止委員会  
褥瘡・排泄委員会、給食委員会

## (6) 研修体制

- ①施設内研修 新型コロナウイルス感染症対策としてe-ラーニングによる研修を多く取り入れた。

4月	中止	10月	施設理念について
5月	身体拘束について	11月	吐物処理手順
6月	高齢者虐待について	12月	身体拘束について
7月	感染症と食中毒について	1月	事故防止について
8月	事故対応の心がまえ	2月	褥瘡ケアについて
9月	看取り介護について	3月	言葉づかいについて

- ②消防訓練 令和2年7月 6日、13日 総合訓練(昼間想定)  
令和3年3月10日、24日 総合訓練(夜間想定)

### ③施設外研修

	研 修 名	人数
9月	福岡市認知症介護基礎研修	1名
	中堅職員研修	1名
	認知症専門医から学ぶ周辺症状に振り回されないケア	1名
	介護技術研修 ～移動・移乗～	1名
	口を開けない認知症の方の食支援アプローチ	1名
10月	福岡市認知症介護実践者研修	1名
	リーダー(指導的職員)研修	1名
11月	新任監督職研修	2名
	介護職リーダー研修	2名
12月	高齢者の口腔ケアについて	1名
	高齢者への虐待防止、身体拘束について	1名
	指導者研修	1名

## (7) 相談・苦情内容

苦情件数 2件

①1人のスタッフの身なり、言動が不適切であるため不快に感じる。

→対応職員への確認と改善指導。全体にも伝達行なう。

②1人のスタッフの言動について確認と苦情。

→対応職員への確認と改善指導。全体にも伝達行なう。

## (8) 地域交流活動

新型コロナウイルス感染症のために地域行事は中止

- ①ふれあいダリア 介護予防や健康維持を目的として、毎月2回自主訓練を実施
- ②早良校区夏祭り 入居者、職員と夏祭りに参加することで季節を感じることに、地域との交流を持った
- ③早良小学校・早良校区親善合同運動会 入居者、職員と運動会に参加することで、地域との交流を持った
- ④RUN伴 認知症の人や家族、支援者、一般の人がリレーしながら襷をつなぐ全国プロジェクトに、中継場所として施設を提供し、入居者、職員とランナーを応援した
- ⑤早良校区社会福祉協議会賛助会 早良校区の高齢者が安心して地域で暮らすことができるように、支援を行った