

平成30年度 社会福祉法人 ふれあい

事業報告

1. 事業報告概要

平成30年度は安定的に入居者を確保していくために、臨時で入居判定委員会を開催するなど対応していったが、入居者の介護度が重度化するなど入院者が増加し稼働率を安定させることに苦慮することとなりました。8月から入院者の居室を空床利用することで稼働率が安定するよう対策をとりました。

医療法人 福西会とも連携を図ることで開設3年目にして施設での看取りを行うなど、新たな取組みにも挑戦しました。又、7月に発生した西日本豪雨の際には多目的室を地域に避難所として提供するなど、日常の交流だけでなく災害など緊急時にも地域住民との連携を図ることが出来ました。

2. 理事会及び評議員会開催状況

日時	議会名	出席者数 /定数	議題
平成30年5月23日	理事会	5名/6名	①平成29年度計算書類及び財産目録の承認について ②評議員候補者の推薦について ③定時評議員会の招集の決定(日時、議案)について
平成30年6月20日	理事会	6名/6名	①寄附(土地)受け入れについて ②平成28年度計算書類及び財産目録の承認について ③給与規程の一部変更について ④経理規程の一部変更、及び経理規程細則の制定について
平成30年6月20日	評議員会	5名/8名	①平成29年度計算書類及び財産目録の承認について ②寄附(土地)受け入れについて ③平成28年度計算書類及び財産目録の承認について ④役員等の報酬及び費用弁償等に関する規定について
平成30年9月19日	理事会	6名/6名	①最低賃金引き上げに伴う給与規程の一部改定について
平成30年12月19日	理事会	6名/6名	①寄附受け入れ土地の基本財産編入及び追加加入担について ②基本財産増加に伴う定款変更について ③パートタイマー就業規則の一部改定について ④給与規程の一部改定について ⑤平成28・29年度計算書類の承認について ⑥評議員会の招集の決定(日時、議案)について
平成31年1月23日	評議員会	6名/6名	①寄附受け入れ土地の基本財産編入及び追加加入担について ②基本財産増加に伴う定款変更について ③平成28・29年度計算書類の承認について
平成31年3月6日	理事会	6名/6名	①平成31年度事業計画について ②平成31年度予算(案)承認について ③土地合筆に伴う定款変更について ④役員任期変更並びに定款変更について ⑤医療法人福西会との業務委託契約更新について ⑥評議員会の招集の決定(日時、議案)について
平成31年3月20日	評議員会	8名/8名	①平成31年度事業計画について ②平成31年度予算(案)承認について ③土地合筆に伴う定款変更について ④役員任期変更並びに定款変更について

3. 事業内容

(1) 入退居状況

特別養護老人ホーム

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居数	3	0	6	2	1	0	4	1	8	5	4	11	45
退居数	3	6	5	1	4	5	7	8	5	7	9	5	65
延入居者数	2,034	2,046	1,982	2,108	2,123	1,965	2,051	1,888	2,014	2,015	1,739	1,910	23,875
1日平均入居者数	67.8	66	66.1	68	68.5	65.5	66.1	62.9	65	65	62.1	61.6	65.4

短期入所生活介護

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所数	10	9	11	14	17	13	23	23	17	17	16	15	185
退所数	14	8	10	14	13	18	20	21	19	16	10	21	184
延利用者数	230	187	251	260	280	274	273	343	288	319	373	403	3481
1日平均入居者数	7.7	6	8.4	8.4	9	9.1	8.8	11.4	9.3	10.3	13.3	13	9.5
入居・短期合計	75.5	72	74.5	76.4	77.5	74.6	74.9	74.3	74.3	75.3	75.4	74.6	74.9

入居判定委員会

判定日	待機者	判定日	待機者
平成30年5月30日	45名	平成30年9月26日	32名
平成30年6月4日	44名	平成30年12月13日	32名
平成30年7月18日	37名	平成31年3月14日	46名

(2) 職員採用状況

	採用		退職	
	正職員	非常勤	正職員	非常勤
施設長	0	0	0	0
医師	0	0	0	0
看護師	1	6	4	3
介護職員	7	18	4	8
栄養科職員	0	5	2	3
リハビリ職員	0	1	1	1
生活相談員	0	0	0	0
介護支援専門員	0	0	0	0
事務職員	0	0	0	0
合計	8	30	11	15

在職者数	
正職員	非常勤
1	0
1	0
3	6
31	11
2	6
0	2
1	0
1	0
2	0
42	25

(H31.3.31現在)

正職員登用

派遣介護職員 2名

(3) サービス内容

- ①健康管理 常勤医師による週1回の回診と看護師による健康管理を行い、体調不良の早期発見に努めた。施設での看取りに取り組み、2名の方を看取ることが出来た。入居者の重度化は今後も継続すると考えられるため、引き続き体制の整備に努めていく。
又、西日本産業衛生会に入居者の健康診断を依頼することで、健康状態の確認・維持を図った。
- ②ケアプラン 介護支援専門員を中心に毎月開催するケアプラン委員会を通して、入居者がその方らしく生活が行えるように支援を行った。看取り対応時にはプランの見直しを行い、現状に合わせたプラン作成に努めた。
入居者一人一人に担当職員を配置し、入居者の状態を把握できる体制を構築した。
- ③機能訓練 作業療法士、言語聴覚士を中心に個別機能訓練計画を作成し、それぞれの身体状態に合わせて訓練を実施した。経口維持加算を算定し、入居者が経口摂取を継続できるようカンファレンスを実施し、機能評価を行いながらサービス提供に努めた。
- ④食事 食事を安定して提供できるようにクックチル方式に変更。栄養管理や衛生面は従来どおりに対応。入居者の希望も取り入れながら、おやつ作りや季節ごとの行事食も提供していった。
栄養面では、栄養ケアマネジメント計画を作成し、入居者の疾患や嚥下状態などにも配慮したものとなるよう努めた。

(4) 年間行事

①施設行事

4月	外出行事(桜見学)	10月	早良校区運動会
5月	端午の節句	11月	外出行事(紅葉見学)
6月	外出行事(プロ野球観戦)	12月	クリスマス会
	カラオケ、おやつ作り		餅つき大会
7月	そうめん流し	1月	外出行事(初詣)
8月	早良校区夏祭り	2月	節分祭り
	すいか割り		
9月	外出行事(ラーメン外食)	3月	ひな祭り
	敬老会		桜見学

②クラブ活動

アクトクラブ……絵手紙、貼り絵などの作業活動
遊ビリクラブ……脳トレ、囲碁、将棋、レクリエーション活動
カラオケクラブ……懐メロなど好きな歌をうたう
園芸クラブ……プランターを使用して季節の花を植える
将棋ボランティア……毎週水曜日、ボランティアによる活動

(5) 施設内会議開催状況

- ①毎月開催会議 施設運営会議、ユニットリーダー会議
- ②毎月開催委員会 苦情対応委員会、ケアプラン委員会、事故防止委員会、行事委員会、感染防止委員会
衛生委員会、給食委員会、研修委員会、褥瘡・排泄委員会、業務改善・経費削減委員会
腰痛防止委員会
- ③3ヶ月毎開催委員会 防災委員会、身体拘束廃止委員会

(6) 研修体制

①施設内研修

4月	ノーリフティング	10月	褥瘡について
5月	感染について(食中毒)	11月	身体拘束、感染(ノロ対策)について
6月	緊急時の対応	12月	身体拘束・権利擁護
7月	介護保険について	1月	薬、感染(インフルエンザ)について
8月	施設内緊急時対応シミュレーション	2月	認知症について
9月	看取りについて	3月	ユニットケアについて

②消防訓練

平成30年5月24日 総合訓練(昼間想定)
平成30年11月30日 総合訓練(夜間想定)

③施設外研修

	研修名	人数
6月	福岡市認知症ケア研修	1名
	感染症予防研修	1名
7月	人権・同和問題・事業主研修	1名
	ふくおか身体拘束ゼロ作戦	1名
	福岡県介護施設等看取り研修会	1名
8月	リハビリテーションの視点から自立支援介護を考える	1名
	救命講習会	2名
	福岡市認知症介護実践リーダー研修	2名
10月	救急法研修	1名
	ふくふく学び塾(虐待防止)	1名
	ふくふく学び塾(コミュニケーション)	2名
12月	ふくふく学び塾(介護技術)	1名
2月	救命講習会	1名

(7) 相談・苦情内容

苦情件数 4件

- ①キーパーソン以外への情報伝達について、個人情報なので伝えないで欲しい。
→対応職員への確認、指導。全職員への個人情報保護・管理について再度指導実施。
- ②入居者を下の名前と呼ぶ職員がいるので、姓で呼ぶのが良いのではないかと。
→同姓の方であっても、向き合い声をかけるなど配慮して対応していく。
- ③転倒発生後、家族連絡が遅くなり対応の不備を指摘。
→確認作業を行なう間に報告が遅くなった。途中経過であっても随時状況報告実施。
- ④ショートステイ迎え時に家族に伝えず送迎しており、いつ家を出たかわからなかった。
→送迎時には必ず家族に声かけをして、対応することを徹底する。

(8) 地域交流活動

- ①ふれあいダリア 介護予防や健康維持を目的として、毎月2回自主訓練を実施
- ②早良校区夏祭り(平成30年8月4日)
入居者、職員と夏祭りに参加することで季節を感じることに、地域との交流を持った
- ③早良小学校・早良校区親善合同運動会(平成30年10月7日)
入居者、職員と運動会に参加することで、地域との交流を持った
- ④RUN伴(平成30年10月20日)
認知症の人や家族、支援者、一般の人がリレーしながら襷をつなぐ全国プロジェクトに、中継場所として施設を提供し、入居者、職員とランナーを応援した
- ⑤早良校区社会福祉協議会賛助会
早良校区の高齢者が安心して地域で暮らすことができるように、支援を行った
- ⑥西日本豪雨時に避難場所提供
平成30年7月発生の西日本豪雨の際に、地域住民からの要望に応え多目的室を避難場所として提供